

## **Servizio di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**

**Responsabile: Dott. Roberta Manfredini**

Il Servizio di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni si occupa dei seguenti ambiti:

- Psicologia dell'organizzazione: si occupa dell'interazione tra l'individuo e l'organizzazione lavorativa in cui è inserito valutando il lavoro del singolo all'interno del gruppo di lavoro mediante tecniche di raccolta d'informazioni (questionari, interviste), è tracciato il profilo lavorativo e si interviene, laddove necessario, a ristabilire un equilibrio del sistema preso in esame.

- Orientamento al Lavoro e all'Autonomia.

- Formazione Professionale: si redige il Piano Formativo e si organizzano i corsi per il Personale attraverso valutazione e analisi del fabbisogno formativo della struttura committente o del singolo;

- Area della Sicurezza sul lavoro: analizza, incentivata dalle recenti disposizioni di legge in materia (dlgs 81/2008 e Dlgs 106/2009), i fattori soggettivi di rischio negli infortuni lavorativi; una parte importante è rappresentata dalla formazione al personale in materia di prevenzione e sicurezza.

- Psicopatologia del lavoro: si occupa delle reazioni psicopatologiche dell'individuo nell'ambiente del lavoro con la pianificazione di interventi atti a gestire le forme di disagio psicosociale lavoro correlate (stress, molestie morali e sessuali, mobbing, burnout);

Il nostro Servizio offre alle realtà organizzative consulenze specialistiche, multidisciplinari per garantire i livelli di sicurezza previsti dalla normativa vigente. Le finalità di questo servizio sono:

- Affiancare, formare il Datore di Lavoro, RSPP e il medico competente nella valutazione, tramite strumenti oggettivi e di facile applicazione, della valutazione del rischio stress lavoro correlato (art. 28 Dlgs 81/2008).

- Fornire interventi d'individuazione del rischio stress e adottare le misure correttive, laddove necessarie, pianificando il processo attraverso le dinamiche del "Benessere Organizzativo";
- Progettare e fornire interventi di formazione e informazione sul rischio stress lavoro correlato per i lavoratori;

A prevenzione del rischio di molestie morali e sessuali, il nostro Servizio, elabora interventi definiti come "buone prassi" che le Aziende Pubbliche e Private, dovrebbero adottare come previsto dalla Risoluzione del Parlamento Europeo del 20 settembre 2001 (Risoluzione A5-0283/2001), offrendo le seguenti attività:

- Consulenza, nella fase istitutiva, dei Comitati Paritetici sulle Pari Opportunità e sul fenomeno del Mobbing, come previsto da CCNL.
- Formazione continua dei componenti dei Comitati per il miglior espletamento delle loro funzioni.
- Ausilio nella stesura del Codice di Comportamento contro le molestie morali e sessuali in ambito lavorativo;
- Erogazione del servizio di Consigliere di Fiducia (Risoluzione A3-0043/94 Parlamento Europeo)
- Valutazione, monitoraggio Benessere Organizzativo e analisi del Clima

### **I Servizi offerti sono:**

- Analisi e valutazione stress lavoro correlato (art. 28 DLgs 812005 e succ. integr.);
- Consulenza e Formazione Comitati Paritetici CCNL;
- Consulenza, Sviluppo e Analisi Codice Etico;
- Consulenza e incarico Consigliere di Fiducia (Risol. A3-0043/94 Parlam. Europeo);
- Valutazione e Monitoraggio Benessere Organizzativo e Analisi del Clima;
- Analisi, progettazione e realizzazione del fabbisogno formativo del personale;
- Gestione di emozioni, stress e conflitti in ambiente lavorativo;
- "Sportello d'Ascolto" per il Disagio Lavorativo e il Mobbing ;
- Orientamento al Lavoro e all'Autonomia.