

## **Sportello Disagio Lavorativo e Mobbing**

**Responsabile: Dott. Roberta Manfredini**

Lo Sportello Ascolto Disagio Lavorativo e Mobbing raggruppa professionisti specializzati nella prevenzione e nella gestione delle molestie in ambito lavorativo e delle sue conseguenze in modo interdisciplinare.

I servizi di questo Sportello sono rivolti alle persone che hanno bisogno di un aiuto qualificato per affrontare e gestire il malessere derivante da situazioni lavorative avversative.

### **Attività dello Sportello:**

Prima di attuare qualsiasi intervento è fondamentale riuscire ad analizzare correttamente la domanda/riciesta di aiuto. Tale valutazione è finalizzata a un'attenta analisi della richiesta di aiuto per giungere a individuare la più opportuna via risolutoria secondo il caso.

Tutti coloro che si rivolgeranno allo Sportello troveranno professionisti in grado di comprendere il problema attraverso un primo colloquio per analisi della domanda e del bisogno dell'individuo. Solo in seguito è progettato l'intervento più adatto che può essere fornito attraverso brevi percorsi di consulenza e sostegno psicologico e psicoterapico individuale e/o di gruppo.

Quando non è possibile una risoluzione pacifica del conflitto occupazionale e del disagio denunciato, attraverso un percorso di mediazione si può giungere in sede giudiziale tramite consulenza peritale fornita dal nostro SERVIZIO DI PSICOLOGIA GIURDICA.

La consulenza Peritale è finalizzata alla stesura di una relazione tecnica da utilizzare in corso di giudizio da lavoratori che decidono di intraprendere la via legale.

***LO SPORTELLLO E' APERTO IL MERCOLEDI' E IL SABATO dalle h 15.00 alle h. 17.00.***